



ДЕПАРТАМЕНТ СЕМЬИ, СОЦИАЛЬНОЙ И ДЕМОГРАФИЧЕСКОЙ ПОЛИТИКИ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

30.12.2014

№ 565

г. Брянск

О порядке признания граждан
нуждающимися в социальном обслуживании
на территории Брянской области

В целях повышения качества социального обслуживания населения в Брянской области, оказания организационно-методической помощи учреждениям социального обслуживания Брянской области, выработки единого подхода к порядку реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»,

приказываю:

1. Утвердить Порядок признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании на территории Брянской области (прилагается).
2. Директорам государственных (бюджетных, казенных, автономных) учреждений социального обслуживания Брянской области при подготовке пакета документов для признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании руководствоваться настоящим приказом.
3. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя директора департамента Л.М. Лужецкую.
4. Приказ вступает в силу с 1 января 2015 года.

Директор департамента

И.Е. Тимошин

УТВЕРЖДЕН
приказом департамента семьи,
социальной и демографической
политики Брянской области
от 30 декабря 2014 № 565

ПОРЯДОК
признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании на
территории Брянской области

1. Общие положения.

1.1. Настоящий Порядок признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании на территории Брянской области на дому, в полустационарной и стационарной форме социального обслуживания (далее – Порядок) разработан в соответствии с Федеральными законами от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», в целях регулирования правоотношений, возникающих в процессе признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании на дому, в полустационарной и стационарной форме социального обслуживания.

1.2. Порядок основывается на определении индивидуальной потребности граждан в предоставлении социальных услуг с учетом обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности, в соответствии с законодательством Российской Федерации, Брянской области.

1.3. В Порядке используются следующие понятия:
признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании - процесс выявления обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить жизнедеятельность гражданина, определения потребностей граждан в социальных услугах, установления перечня и объема жизненно важных социальных услуг, предоставляемых в зависимости от степени утраты способности к самообслуживанию и жизненной ситуации гражданина;

социальная услуга - это действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;

получатель социальных услуг - гражданин, который признан нуждающимся в социальном обслуживании и которому предоставляются социальная услуга или социальные услуги поставщиком социальных услуг;

поставщик социальных услуг - юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы и (или) индивидуальный предприниматель, осуществляющие деятельность по предоставлению социальных услуг.

2. Обращение о предоставлении социального обслуживания

2.1. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания гражданину, в том числе несовершеннолетнему, является поданное в департамент семьи, социальной и демографической политики Брянской области (далее – Уполномоченный орган), поставщику социальных услуг по месту жительства либо пребывания в письменной или электронной форме:

заявление гражданина, в том числе несовершеннолетнего, или его законного представителя, либо обращение в его интересах иных граждан, государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений в рамках межведомственного взаимодействия. Форма заявления утверждена приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 г. N 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг»;

приговор, определение или постановление суда; постановление комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, прокурора, следователя, органа дознания, начальника органа внутренних дел, ходатайство органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних; постановление лица, производившего дознание, следователя или судьи в случаях задержания, административного ареста, заключения под стражу, осуждения к аресту, ограничению свободы, лишению свободы родителей или иных законных представителей несовершеннолетнего; акт оперативного дежурного органа внутренних дел; ходатайство администрации специализированного учреждения для несовершеннолетних, в котором находится несовершеннолетний, самовольно ушедший из семьи, детского дома, школы-интерната, специального учебно-воспитательного учреждения открытого типа или иного детского учреждения.

2.2. Заявление гражданина на предоставление социальных услуг регистрируется в общем отделе в журнале учета поступившей информации, заявлений, обращений.

2.3. К заявлению гражданина учреждения социального обслуживания Брянской области прикладывают пакет документов в зависимости от обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности (приложение № 1), оформленный акт с заполненным социальным паспортом-анкетой (приложение № 2), проект индивидуальной программы.

2.4. В случае предоставления документов не в полном объеме, вопрос о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании не рассматривается.

3. Определение индивидуальной потребности граждан в социальных услугах

3.1. Для объективного определения индивидуальной потребности граждан в социальных услугах, с учетом необходимых получателю социальных услуг, формы социального обслуживания, учреждение социального

обслуживания населения Брянской области, или иная организация, в которую гражданин обратился с заявлением, организует не позднее двух рабочих дней с момента получения заявления обследование условий обеспечения жизнедеятельности гражданина, осуществляет сбор необходимых документов, за исключением случаев, определенных федеральным и областным законодательством.

3.2. Учреждением социального обслуживания населения по месту жительства заявителя проводятся следующие мероприятия:

согласование персонального состава комиссии для выявления потребности гражданина в социальных услугах с учётом предложений поставщика социальных услуг, администрации муниципального образования, общественных организаций муниципального уровня, медицинских организаций;

обеспечение выезда работников учреждения социального обслуживания населения по месту проживания гражданина за исключением женщин, находящихся в кризисном и опасном для физического и душевного здоровья состоянии или подвергшихся психофизическому насилию, лиц без определенного места жительства и занятий;

осуществление процедуры оценки условий жизнедеятельности гражданина;

ознакомление гражданина, в том числе несовершеннолетнего с порядком признания нуждающимся в социальном обслуживании, перечнем социальных услуг, порядком и условиями их предоставления;

оформление акта определения индивидуальной потребности гражданина, в том числе несовершеннолетнего, в социальных услугах;

подготовка проекта индивидуальной программы предоставления социальных услуг гражданину.

3.3. Заявление гражданина, в том числе несовершеннолетнего, с приобщенными документами (приложение № 1), оформленный акт с заполненным социальным паспортом-анкетой (приложение № 2), проект индивидуальной программы, направляются на рассмотрение комиссии по определению нуждаемости граждан, в том числе несовершеннолетних, в социальном обслуживании, созданную в департаменте семьи, социальной и демографической политики Брянской области (далее - комиссия), действующую на основании утвержденного Положения.

3.4. При необходимости оказания неотложной социальной помощи (до решения вопроса о принятии на обслуживание) Уполномоченным органом и учреждением социального обслуживания населения организуются мероприятия по предоставлению срочных социальных услуг гражданину, в том числе в рамках межведомственного взаимодействия.

3.5. Срочные социальные услуги предоставляются, в том числе в нерабочее время несовершеннолетним, лицам без определенного места жительства, женщинам, находящимся в кризисном и опасном для физического и душевного здоровья состоянии или подвергшихся психофизическому насилию, немедленно на основании заявления получателя социальных услуг, а

также получения от медицинских, образовательных или иных организаций информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг без составления индивидуальной программы.

4. Рассмотрение результатов определения индивидуальной потребности граждан в предоставлении социальных услуг.

4.1. Рассмотрение результатов определения индивидуальной потребности граждан в предоставлении социальных услуг на дому, в полустационарной и стационарной форме проводится комиссией в течение одного рабочего дня с момента поступления в комиссию пакета документов, указанных в пункте 3.2. настоящего Порядка.

4.2. В случае нуждаемости гражданина в социальном обслуживании на дому, в зависимости от степени ограничения возможности самостоятельно удовлетворять свои основные жизненные потребности согласно акту, комиссия относит гражданина к одной из четырех групп получателей социальных услуг, что отражается в протоколе заседания комиссии.

Первая группа - граждане пожилого возраста и инвалиды, имеющие ограниченное самообслуживание, в том числе ограничение способности к самообслуживанию и самостоятельному передвижению, способные к передвижению в диапазоне микрорайона проживания с использованием при необходимости вспомогательных технических средств.

Вторая группа – граждане пожилого возраста и инвалиды, имеющие ограниченное самообслуживание, в том числе ограничение способности к самообслуживанию и самостоятельному передвижению, способные к передвижению в диапазоне «жилое помещение – двор» и самообслуживанию с использованием вспомогательных технических средств и (или) помощью посторонних лиц.

Третья группа – граждане пожилого возраста и инвалиды, нуждающиеся в посторонней помощи, в том числе имеющие ограничение способности к самообслуживанию и самостоятельному передвижению, способные к передвижению в диапазоне «жилое помещение» с помощью посторонних лиц и (или) вспомогательных технических средств.

Четвертая группа – граждане пожилого возраста и инвалиды, нуждающиеся в посторонней помощи, в том числе имеющие ограничение способности к самообслуживанию и самостоятельному передвижению, находящиеся на постоянном постельном режиме и способные к передвижению в диапазоне «кровать-стул» с помощью посторонних лиц.

4.3. Уполномоченный орган принимает решение о признании гражданина, в том числе несовершеннолетнего, нуждающимся в социальном обслуживании на дому, в полустационарной и стационарной форме либо об отказе в социальном обслуживании на основании представленных в комиссию документов.

4.4. Решение о признании гражданина, в том числе несовершеннолетнего, нуждающимся в социальном обслуживании на дому, в полустационарной или стационарной форме принимается в течение пяти рабочих дней со дня подачи

гражданином заявления. О принятом решении заявитель информируется в письменной или электронной форме (приложения № 3, 3а) в течение пяти рабочих дней.

4.5. В случае признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании руководителем Уполномоченного органа подписывается индивидуальная программа предоставления социальных услуг.

4.6. Решение об отказе в социальном обслуживании может быть обжаловано в судебном порядке.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к Порядку признания граждан нуждающимися
в социальном обслуживании на территории
Брянской области

ПЕРЕЧЕНЬ

документов и наличие обстоятельств для признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании на дому, в полустационарной и стационарной форме

№ п/п	Наименование обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности	Источники информации, документы, подтверждающие наличие обстоятельств, необходимых для признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании на дому, в полустационарной и стационарной форме	Наименование предполагаемого поставщика социальных услуг
1	2	3	4
1.	полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	документ, удостоверяющий личность гражданина (копия паспорта, свидетельства о рождении); справка бюро медико-социальной экспертизы об инвалидности; копия индивидуальной программы реабилитации инвалида (при наличии); справка из учреждения здравоохранения о нахождении ребенка на диспансерном учете (для детей, у которых в установленном законом порядке не освидетельствована инвалидность – дети с ограниченными возможностями здоровья); заключение медицинской организации о состоянии здоровья и об отсутствии медицинских противопоказаний к принятию на социальное обслуживание	государственные бюджетные (автономные) учреждения социального обслуживания Брянской области – комплексные центры социального обслуживания населения, реабилитационные центры для лиц с дефектами умственного и физического развития, центры социальной помощи семье и детям, дома-интернаты для престарелых и инвалидов, дома-интернаты малой вместимости для пожилых людей и инвалидов, психоневрологические интернаты, детские дома-интернаты для умственно отсталых детей, иные поставщики социальных услуг
2.	отсутствие работы и средств к существованию	документ, удостоверяющий личность гражданина (копия паспорта), справка государственного учреждения службы занятости населения о признании гражданина безработным и размере получаемого пособия	государственные бюджетные (автономные) учреждения социального обслуживания Брянской области – комплексные центры социального обслуживания населения, иные поставщики социальных услуг
3.	отсутствие определенного места жительства	документ, удостоверяющий личность (при наличии)	государственные казенные учреждения социального обслуживания Брянской области – комплексные центры социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий, иные поставщики социальных услуг
4.	наличие в семье инвалида, или инвалидов, в том числе ребенка инвалида или детей-инвалидов,	свидетельство о рождении ребенка или паспорт (копия); справка бюро медико-социальной экспертизы об инвалидности; копия индивидуальной программы реабилитации инвалида (при наличии);	государственные бюджетные (автономные) учреждения социального обслуживания Брянской области - реабилитационные центр для лиц с дефектами умственного и

	нуждающихся в постоянном постороннем уходе.	заключение медицинской организации о состоянии здоровья и об отсутствии медицинских противопоказаний к принятию на социальное обслуживание	физического развития, центры социальной помощи семье и детям, комплексные центры социального обслуживания населения, детские дома-интернаты для умственно отсталых детей, иные поставщики социальных услуг
5.	наличие внутрисемейного конфликта, насилия в семье	документ, удостоверяющий личность (копия); справка, подтверждающая факт насилия	государственное бюджетное учреждение Брянской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Володарского района г. Брянска» (кризисное отделение для женщин), иные поставщики социальных услуг
6.	наличие ребенка или детей (в том числе под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации	Документ, удостоверяющий личность гражданина (копия паспорта, свидетельства о рождении), ходатайство органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних; постановление лица, производившего дознание, следователя или судьи в случаях задержания, административного ареста, заключения под стражу, осуждения к аресту, ограничению свободы, лишению свободы родителей или иных законных представителей несовершеннолетнего; акт оперативного дежурного органа внутренних дел; ходатайство администрации специализированного учреждения для несовершеннолетних, в котором находится несовершеннолетний, самовольно ушедший из семьи, детского дома, школы-интерната, специального учебно-воспитательного учреждения открытого типа или иного детского учреждения; медицинская справка о пребывании на стационарном лечении, в случае болезни законного представителя; заключение медицинской организации о состоянии здоровья и об отсутствии медицинских противопоказаний к принятию на социальное обслуживание	специализированные учреждения для несовершеннолетних Брянской области – социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, социальные приюты для детей и подростков, центры социальной помощи семье и детям, комплексные центры социального обслуживания населения, иные поставщики социальных услуг
7.	наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье	Документ, удостоверяющий личность гражданина (копия паспорта, свидетельства о рождении), ходатайство органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних; постановление лица, производившего дознание, следователя или судьи в случаях задержания, административного ареста, заключения под стражу, осуждения к аресту, ограничению свободы, лишению свободы родителей или иных законных представителей несовершеннолетнего; акт оперативного дежурного органа внутренних дел; ходатайство администрации специализированного	специализированные учреждения для несовершеннолетних Брянской области – социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, социальные приюты для детей и подростков, центры помощи семье и детям, комплексные центры социального обслуживания населения, иные поставщики социальных услуг

		<p>учреждения для несовершеннолетних, в котором находится несовершеннолетний, самовольно ушедший из семьи, детского дома, школы-интерната, специального учебно-воспитательного учреждения открытого типа или иного детского учреждения;</p> <p>заклучение медицинской организации о состоянии здоровья и об отсутствии медицинских противопоказаний к принятию на социальное обслуживание</p>	
8.	<p>последствия чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов</p>	<p>Документ, удостоверяющий личность гражданина (копия паспорта, свидетельства о рождении), сведения государственных организаций, учреждений не входящих в систему социального обслуживания, органов внутренних дел, органов местного самоуправления, комиссии по делам несовершеннолетних, общественных организаций о выявлении гражданина, пострадавшего от чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных межэтнических конфликтов;</p> <p>Сведения органов управления в сфере предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, подтверждающей факт пожара, аварии, стихийного бедствия, других чрезвычайных ситуаций;</p> <p>Выданные паспортно-визовой службой: свидетельство о рассмотрении ходатайства о признании беженцем или о предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации; справка о рассмотрении заявления о предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации.</p>	<p>государственные бюджетные (автономные) учреждения социального обслуживания Брянской области: комплексные центры социального обслуживания населения, специализированные учреждения для несовершеннолетних; центры социальной помощи семье и детям</p>

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
к Порядку признания граждан
нуждающимися в социальном
обслуживании на территории
Брянской области

АКТ
определения индивидуальной потребности гражданина, в том числе
несовершеннолетнего в социальных услугах

_____ указывает форму социального обслуживания и наименование поставщика социальных услуг

1. Ф.И.О. гражданина _____

2. Дата рождения _____ 3. Пол _____

4. Паспортные данные (№, серия, дата выдачи, кем выдан), свидетельство о рождении
несовершеннолетнего _____

5. Адрес: _____

6. № телефона: _____

7. Пенсионное удостоверение (№, дата выдачи, кем выдано) _____

8. Справка МСЭ (дата выдачи, срок инвалидности) _____

9. Наличие карты ИПР (№, дата, срок реализации) _____

10. Материальное положение: источники дохода (пенсия, алименты, другие источники),
доходы членов семьи, проживающих совместно (выше/ниже прожиточного минимума) _____

11. Льготная категория (№, серия, дата выдачи, кем выдано удостоверение) _____

12. Сведения о членах семьи, проживающих совместно с гражданином: (степень
родства, Ф.И.О., дата рождения, место работы, учебы; наличие регистрации в квартире (доме) гражданина): _____

13. Сведения о родственниках, проживающих отдельно (степень родства, Ф.И.О., дата рождения, адрес проживания, № телефона, место работы, учебы, виды и периодичность помощи):

14. Сведения о соседях

15. Обстоятельства, ухудшающие условия жизнедеятельности гражданина (выбрать необходимое из перечня обстоятельств, признанных ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании (ст. 15 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ)

16. Способность к самообслуживанию (может ли гражданин самостоятельно: передвигаться, провести гигиенические процедуры, пользоваться туалетом, приготовить пищу, вымыть посуду и т.д.):

17. Способность к передвижению

Гражданин может	Передвигаться в диапазоне микрорайона проживания	Передвигаться в диапазоне «жилое помещение-двор»	Передвигаться в диапазоне «жилое помещение»	Передвигаться в диапазоне «кровать-стул»
	I группа	II группа	III группа	IV группа

18. Условия проживания (частный дом, отдельная квартира (количество комнат), коммунальная квартира, комната в общежитии, с указанием собственности и квадратуры, наличие коммунальных удобств (газ, вода, канализация), приусадебный участок, подсобное хозяйство):

19. Физическое здоровье (инвалидность (профиль), слух, зрение, болезнь, травма и т.д.):

20. Технические средства реабилитации:
имеется в наличии (обеспеченность):
потребность:

21. Контакты с медицинской организацией (номер участка в поликлинике, Ф.И.О. лечащего врача, № телефона и т. д.):

22. Психо-эмоциональное состояние (способность ясно мыслить, способность к восприятию информации, неадекватное поведение, замкнутость, тревожность, агрессивность, оптимизм и т.д.):

23. Инициирование вопроса о социальном обслуживании клиента (да / нет):

24. Основания для отказа от социального обслуживания (в соответствии с п.3 ст. 18 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ, нормативно-правовыми актами Брянской области):

Заключение по итогам проведения индивидуальной оценки нуждаемости в социальном обслуживании*

от « ____ » _____ 20 ____ г.

*В заключение переносится информация, указанная в пункте 15 настоящего акта, и в случае признания нуждаемости пожилого гражданина в социальном обслуживании на дому указывается группа (I, II, III, IV) из пункта 17 настоящего акта с учетом способности гражданина к самообслуживанию из пункта 16 настоящего акта)

Подписи членов комиссии:

Ф.И.О. _____ должность _____ подпись _____

Подпись гражданина:

С заключением по итогам проведения оценки нуждаемости в социальном обслуживании ознакомлен. Согласен на передачу и использование персональных данных в моих интересах в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

Ф.И.О.

Подпись _____

Дата « _____ » _____ 20__ г.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3
к Порядку признания граждан
нуждающимися в социальном
обслуживании на территории
Брянской области

(Ф.И.О. гражданина, домашний адрес)

УВЕДОМЛЕНИЕ
(оформляется на бланке департамента)

Вы признаны нуждающимся в социальном обслуживании и для Вас разработана индивидуальная программа предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа).

Для предоставления социального обслуживания и оказания социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой Вам необходимо заключить с поставщиком социальных услуг договор о предоставлении социальных услуг

(указать форму социального обслуживания: на дому, полустационарная, стационарная форма)

Основание: протокол комиссии Уполномоченного органа от _____
№ _____.

Руководитель Уполномоченного органа подпись инициалы, фамилия

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3а
к Порядку признания граждан
нуждающимися в социальном
обслуживании на территории
Брянской области

(инициалы, фамилия гражданина,
домашний адрес)

УВЕДОМЛЕНИЕ
(оформляется на бланке департамента)

На основании протокола комиссии Уполномоченного органа от _____ № _____, признание Вас нуждающимся в социальном обслуживании не представляется возможным в связи с отсутствием обстоятельств, предусмотренных ст. 15 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», приказом департамента семьи, социальной и демографической политики Брянской области от 30 декабря 2014 года № 565.

В случае несогласия с данным решением Вы вправе обжаловать данное решение в судебном порядке.

Руководитель Уполномоченного органа подпись инициалы, фамилия

Начальник отдела стационарных социальных учреждений для пожилых людей и инвалидов

В.В. Галицкий

Главный консультант отдела социальной помощи и поддержки населения

Г.М. Исаенко

Ведущий консультант отдела социальной помощи и поддержки населения

В.И. Романченко

Ведущий консультант общего отдела

М.В. Логвенок